



Diploma en Mediación Comunitaria y Derechos Humanos

CONVOCATORIA PARA LA PRESENTACIÓN DE POSTULANTES **Setiembre 2015**

Descripción general:

En el marco del proyecto “Formación en mediación comunitaria como herramienta para la transformación de los conflictos desde la perspectiva de los derechos humanos”, la Defensoría del Vecino de Montevideo (en adelante DVM), en colaboración con el Centro Latinoamericano de Economía Humana (en adelante CLAEH) y con el apoyo del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (en adelante PNUD), abren una convocatoria para llevar a cabo talleres de capacitación sobre mediación comunitaria, como forma de contribuir en la resolución de conflictos desde una perspectiva de los derechos humanos.

Los talleres de capacitación tendrán como fin que los/las participantes conozcan en detalle la herramienta de la mediación, para que cada uno/a pueda aplicarla en su sector. La herramienta de mediación comunitaria se concibe como el eje central del proyecto, en tanto ofrece la posibilidad de aportar a una cultura de resolución pacífica y participativa de conflictos.

Objetivo general:

Contribuir a la instalación de la mediación social comunitaria como herramienta para el desarrollo de una convivencia desde el entendimiento pacífico y el respeto de los derechos humanos en el territorio de Montevideo.

Público objetivo:

Concejales/as vecinales, referentes comunitarios/as en el departamento de Montevideo, mediadores/as del poder judicial, así como funcionarios/as de la Intendencia e integrantes de la Defensoría del Vecino.

Equipo docente (ver Anexo II):

Alejandro Nató

María Carneiro

Cynthia Borgnia

Fechas y horarios:

Viernes 2, 16 y 23 de octubre, de 9 a 18 h.

Sábados 3, 17 y 24 de octubre, de 9:30 a 16 h.

En todas las jornadas habrá un corte de una hora para almorzar.

Duración:

60 horas en total (40 horas teórico-presenciales y 20 horas prácticas en el Municipio B).

Contenidos: ver Anexo I.

Metodología:

Teórico-Práctica. Utilización del taller teórico-vivencial para estimular un aprendizaje creativo y significativo mediante la actividad individual y grupal.

Estrategias didácticas:

- Exposición teórica con técnicas participativas de grupo amplio.
- Técnicas grupales para pequeños grupos.
- Dramatizaciones técnicas de observación y discusión de casos reales.
- Técnicas de evaluación grupal.
- Análisis de textos.

Documentación a presentar:

- Formulario de inscripción (adjunto)
- Currículum Vitae
- Carta de motivación que refleje los criterios de selección.

Criterios de selección:

- Inserción barrial y/o comunitaria.
- Compromiso para finalizar la capacitación.
- Disponibilidad horaria para realizar las prácticas.
- Compromiso para involucrarse a largo plazo en tareas voluntarias de mediación asociadas a la Defensoría del Vecino de Montevideo.
- En la selección se aplicarán criterios de representación territorial y género.

Cupo:

Máximo 25 participantes.

Plazo de inscripción:

Antes del 28 de setiembre de 2015.

Contacto:

Centro Latinoamericano de Economía Humana (CLAEH)

Zelmar Michelini 1220 C.P. 11100

Correo electrónico: info@clae.org.uy

Teléfono: 2900 71 94

Anexo I

Diploma en Mediación Comunitaria y Derechos Humanos

MÓDULO I

Presentación Institucional del Programa

- El contexto social. La sociedad y sus interacciones
- El conflicto. El conflicto y la comunidad. El conflicto social
- Modos de resolver conflictos; adversariales y no adversariales. Actitudes frente al conflicto
- La mediación y sus especialidades

MÓDULO II

Mediación Comunitaria

- La Mediación Comunitaria: objetivos, características y perfil del mediador y la mediadora.
- Contextos de aplicación de la Mediación Comunitaria
- Conflictos en la comunidad, conflictos públicos y conflictos interculturales. Modos de detección y derivación
- Los centros de Mediación Comunitaria
- Tipos de conflicto
- La negociación como base estructural para la asistencia social de los conflictos comunitarios. Mesas de diálogo y procesos colaborativos
- Ejercicios prácticos
- Plenario. Análisis
- Estrategias de intervención en el ámbito comunitario
- La comunicación en la vida cotidiana. Obstáculos en las conversaciones
- Entrevista social. Escuchar, preguntar. Tipos de preguntas. Re-encuadre
- Parafraseo, resumen, empatía, asertividad y legitimación
- Resistencia a la mediación
- Función de la Mediación Comunitaria
- Calidad de la Mediación Comunitaria
- Apertura de Centros de Mediación Comunitaria
- Ejercicios de práctica
- Plenario. Análisis

Las redes sociales.

- Trabajo en red. Estrategias de abordaje
- El fortalecimiento comunitario, sus componentes. El poder comunitario. Las representaciones sociales
- Del multiculturalismo a la interculturalidad. El respeto y reconocimiento
- Hacia una cultura global de paz

Cultura y conflicto

- Coexistencia y convivencia
- Discriminación, xenofobia y prejuicios
- Los caminos hacia el respeto y reconocimiento
- Del multiculturalismo a la Interculturalidad
- El diálogo intercultural

MÓDULO III

La conflictividad social

- Visión del conflicto social
- El tercer lado, los quienes estratégicos y los diferentes tipos de violencia
- Modos de abordaje de los conflictos públicos
- Análisis, diseño y estrategia, convocatoria, proceso de diálogo, acuerdos, seguimiento y sostenibilidad

Colaboración y consenso en conflictos multipartes

- Conflicto y grupos
- Reglas básicas para diseñar un proceso de consenso
- Dinámicas de grupo en la toma de decisiones
- Transformando el conflicto en colaboración
- Superando obstáculos a la colaboración
- Logrando consenso en conflictos multiparte
- Ejercicios de práctica
- Plenario. Análisis
- Diferencias y similitudes entre Mediación y Facilitación
- El rol del profesional en la construcción del consenso
- Tareas del mediador en disputas públicas complejas
- Gráficos en reuniones multiparte
- Implementando acuerdos consensuados. Seguimiento
- Ejercicios de práctica
- Plenario. Análisis

Anexo II

Docentes responsables

Alejandro Nató

Abogado y Procurador por la Universidad de Buenos Aires, mediador, especialista en conflictos públicos, Maestría en Resolución de Conflictos y Mediación por la Universidad de León (España). Es docente invitado de varias maestrías y posgrados de mediación y resolución de conflictos en Italia, Portugal, España, México y Sudamérica. Fue Jefe de Gabinete de la Secretaría de Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires (1992/4). Jefe de Gabinete de la Secretaría de Justicia y Coordinador General de los Programas Sociales del Ministerio de Justicia de la Nación. (Mediación Comunitaria y Centros de Asistencia Jurídica y Asistencia a la Víctima, 1994/97). Secretario Ejecutivo de la Procuración Penitenciaria (1997/98). Fue elegido Defensor del Pueblo Adjunto de la ciudad de Buenos Aires (1998/2002) y Defensor del Pueblo de la Ciudad de Buenos Aires (2003). Actualmente coordina el Área de Gestión pacífica de conflictos en la Defensoría de la Nación de Argentina. Profesor Titular de Cátedra de Derecho Latinoamericano del CBC de la UBA-Argentina. Titular de Cátedra de la Universidad Nacional de Lomas de Zamora, maestría de gestión de Conflictos. Director Académico de los Postgrados de gestión y manejo de Conflictos de la UMSA (Bolivia). Profesor del Postgrado de gestión de conflictos de la Universidad Complutense de Madrid. Miembro del Consejo académico de FUNIBER-Universidad de León (España) maestría de Mediación y Resolución de conflictos.

María Carneiro

Egresada de la Facultad de Abogacía Universidad Católica Argentina. Mediadora inscripta ante el Ministerio Nacional de Justicia y Derechos Humanos de la República Argentina. Posgrado sobre Administración y Resolución de Conflicto, Universidad de Belgrano. Prácticum sobre "Expansión de Contextos de Mediación", y "Mediation Internship Practicum in Mediation Process", Domenici - Littlejohn, realizados en la Universidad de Nuevo México, Albuquerque, Estados Unidos de Norteamérica. Advanced Mediation Training with Erica Ariel Fox and Mark Thornton "Beyond Yes: Negotiation Mastery from Inside Out", Harvard Law School. Profesora de la Facultad de Derecho, U.B.A., ayudante de la materia Métodos Alternativos para el Abordaje de los Conflictos y Desafíos de la Práctica Profesional.

Cynthia Borgnia

Abogada por la Universidad de Buenos Aires (1996). Mediadora (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación, República Argentina, 2006, Registro de Mediadora, N° 4475). Mediadora en ejercicio (Mediaciones Privadas y Prejudiciales). Fundadora de "Mediaras" (centro de capacitación, divulgación e investigación en RAD). Miembro Fundadora de la Unión de Mediadores Prejudiciales de la Capital Federal, Argentina. Consultora en Negociación y en Gestión de Procesos de Cambio. Capacitadora en Brasil del programa anual "Curso Latino-American de Capacitación en Mediación de Conflictos", acreditado por la Comisión Nacional de Instituciones de Mediación y Arbitraje (CONIMA), Brasil. Formadora de mediadores. Docente (Adjunta Interina) de Métodos Alternativos para el Abordaje de Conflictos en la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales de la Universidad de Buenos Aires. Trabajó como consultora en proceso de "Fortalecimiento Institucional" del Consejo de los Derechos del niño, la niña y adolescentes del Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Cursó el Programa de Actualización en Negociación y Resolución de Conflictos de la Universidad de Buenos Aires. Cursó el "Master Latinoamericano Europeo en Mediación" del Institut Universitaire Kurt Bosch. Cursó el "Master en Derecho Público" de la Universidad de Palermo en colaboración con Yale Law University.